



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DE GESTÃO DE PESSOAS
DEPARTAMENTO DE DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS
CAMPUS UNIVERSITÁRIO REITOR JOÃO DAVID FERREIRA LIMA - TRINDADE
CEP: 88.040-900 - FLORIANÓPOLIS - SC
TELEFONE: (048) 3721-8317 – FAX: (048) 3721-9212
www.segesp.ufsc.br/concurso

EDITAL Nº 258/DDP/2013

A DIRETORA DO DEPARTAMENTO DE DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS DA SECRETARIA DE GESTÃO DE PESSOAS DA UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA, no uso de suas atribuições, torna pública a retificação do Edital nº. 254/DDP/2013, publicado no Diário Oficial da União de 02/10/2013, Seção 3, página 82, conforme especificado a seguir:

1. No item 1.2.3, para o cargo de Técnico de Tecnologia da Informação:

Onde se lê:

1. Noções de Governança de Tecnologia da Informação. 2. Inglês Técnico. 3. Suporte técnico. 3.1 Fundamentos de computação. 3.2 Organização e arquitetura de computadores. 3.3 Componentes de um computador (hardware e software). 3.4 Sistemas de entrada e saída. 3.5 Sistemas de numeração e codificação. 3.6 Princípios de sistemas operacionais. 3.7 Ambientes Windows e Linux. 3.8 Conceitos de organização e gerenciamento de arquivos e pastas. 3.9 Instalação de programas e periféricos em microcomputadores. 3.10 Principais aplicativos comerciais para edição de textos e planilhas, geração de material escrito e multimídia. 4. Internet e Intranet. 4.1 Utilização de tecnologias, ferramentas, aplicativos e procedimentos associados a Internet/Intranet. 4.2 Ferramentas e aplicativos de navegação, de correio eletrônico, de grupos de discussão, de busca e pesquisa. 4.3 Conceitos de protocolos. 4.4 World Wide Web. 4.5 Organização de informação para uso na Internet. 4.6 Transferência de informação e arquivos. 4.7 Aplicativos de áudio, vídeo, multimídia. 4.8 Acesso à distância a computadores. 5. Redes de comunicação 5.1 Tecnologias de rede local Ethernet. 5.2 Cabeamento: par trançado e óptico. 5.3 Redes sem fio (wireless). 5.4 Elementos de interconexão de redes de computadores (gateways, repetidores, bridges, switches, roteadores). 5.5 Protocolo TCP/IP. 5.6 Serviços de nomes de domínios (DNS). 5.7 Serviço DHCP. 5.8 Serviços HTTP e HTTPS. 5.9 Serviço de transferência de mensagens SMTP. 6. Segurança da informação. 6.1 Noções de firewall. 6.2 Prevenção de intrusão. 6.3 Sistemas de criptografia e suas aplicações. 6.4 Conceitos de proteção e segurança da informação. 6.5 Procedimentos, aplicativos e dispositivos para armazenamento de dados e para realização de cópia de segurança (backup). 7. Lógica de programação. 7.1 Construção de algoritmos. 7.2 Tipos de dados simples e estruturados. 7.3 Variáveis e constantes. 7.4 Comandos de atribuição, entrada e saída. 7.5 Avaliação de expressões. 7.6 Funções pré-definidas. 7.7 Conceito de bloco de comandos. 7.8 Estruturas de controle, seleção, repetição e desvio. 7.9 Operadores e expressões. 7.10 Passagem de parâmetros. 7.11 Recursividade. 7.12 Noções de programação estruturada. 7.13 Métodos de ordenação, pesquisa e hashing. 8. Programação orientada a objetos. 8.1 Conceitos de classes, objetos, métodos, mensagens, sobrecarga, herança, polimorfismo, interfaces e pacotes. 8.2 Tratamento de exceção. 8.3 Linguagens e tecnologias de programação. 9. Linguagens de programação Java e PHP. 9.1 AJAX. 9.2 XML. 9.3 Web Services. 9.4 Noções de servidores de aplicação Java. 9.5 Práticas ágeis: Integração contínua, Test-driven Development (TDD), Refactoring. 9.6 Frameworks Hibernate, Spring e Struts 2. 10. Testes 10.1 Teste funcional e de unidade. 11. Banco de dados. 11.1 MER (Modelo de entidade relacionamento). 11.2 Modelo conceitual, lógico e físico. 11.3 Noções de banco de dados: esquema, tabelas, campos, registros, índices, relacionamentos, transação, tipos de

bancos de dados. 11.4 Normalização de dados: conceitos, primeira, segunda e terceira formas normais. 11.5 Linguagens de definição (DDL), manipulação (DML), controle (DCL) e transação (DTL) de dados em SGBDs relacionais. 11.6 SGBDs Oracle, MySQL e SQL Server.

Leia-se:

1 Suporte técnico. 1.1 Fundamentos de computação. 1.2 Organização e arquitetura de computadores. 1.3 Componentes de um computador (hardware e software). 1.4 Sistemas de entrada e saída. 1.5 Sistemas de numeração e codificação. 1.6 Princípios de sistemas operacionais. 1.7 Ambientes Windows e Linux. 1.8 Conceitos de organização e gerenciamento de arquivos e pastas. 1.9 Instalação de programas e periféricos em microcomputadores. 1.10 Principais aplicativos comerciais para edição de textos e planilhas, geração de material escrito e multimídia. 2 Internet e Intranet. 2.1 Utilização de tecnologias, ferramentas, aplicativos e procedimentos associados a Internet/Intranet. 2.2 Ferramentas e aplicativos de navegação, de correio eletrônico, de grupos de discussão, de busca e pesquisa. 2.3 Conceitos de protocolos. 2.4 World Wide Web. 2.5 Organização de informação para uso na Internet. 2.6 Transferência de informação e arquivos. 2.7 Aplicativos de áudio, vídeo, multimídia. 2.8 Acesso à distância a computadores. 3 Redes de comunicação. 3.1 Tecnologias de rede local Ethernet. 3.2 Cabeamento: par trançado e óptico. 3.3 Redes sem fio (wireless). 3.4 Elementos de interconexão de redes de computadores (gateways, repetidores, bridges, switches, roteadores). 3.5 Protocolo TCP/IP. 3.6 Serviços de nomes de domínios (DNS). 3.7 Serviço DHCP. 3.8 Serviços HTTP e HTTPS. 3.9 Serviço de transferência de mensagens SMTP. 4 Segurança da informação. 4.1 Noções de firewall. 4.2 Prevenção de intrusão. 4.3 Sistemas de criptografia e suas aplicações. 4.4 Conceitos de proteção e segurança da informação. 4.5 Procedimentos, aplicativos e dispositivos para armazenamento de dados e para realização de cópia de segurança (backup). 5 Lógica de programação. 5.1 Construção de algoritmos. 5.2 Tipos de dados simples e estruturados. 5.3 Variáveis e constantes. 5.4 Comandos de atribuição, entrada e saída. 5.5 Avaliação de expressões. 5.6 Funções pré-definidas. 5.7 Conceito de bloco de comandos. 5.8 Estruturas de controle, seleção, repetição e desvio. 5.9 Operadores e expressões. 5.10 Passagem de parâmetros. 5.11 Recursividade. 5.12 Noções de programação estruturada. 5.13 Métodos de ordenação, pesquisa e hashing. 6 Programação orientada a objetos. 6.1 Conceitos de classes, objetos, métodos, mensagens, sobrecarga, herança, polimorfismo, interfaces e pacotes. 6.2 Tratamento de exceção. 6.3 Linguagens e tecnologias de programação. 7 Linguagens de programação Java e PHP. 7.1 Programação WEB: Java, PHP, AJAX, XML e Web Services. 7.2 Noções de servidores de aplicação Java. 7.3 Práticas ágeis: Integração contínua, Test-driven Development (TDD), Refactoring. 7.4 Teste funcional e de unidade. 8 Banco de dados. 8.1 MER (Modelo de entidade relacionamento). 8.2 Modelo conceitual, lógico e físico. 8.3 Noções de banco de dados: esquema, tabelas, campos, registros, índices, relacionamentos, transação, tipos de bancos de dados. 8.4 Normalização de dados: conceitos, primeira, segunda e terceira formas normais. 8.5 Linguagens de definição (DDL), manipulação (DML), controle (DCL) e transação (DTL) de dados em SGBDs relacionais. 8.6 SGBDs Oracle, MySQL e SQL Server.

Florianópolis, 07 de outubro de 2013.

Bernadete Quadro Duarte